



Câmara Municipal de Campos Sales

RUA FRANCISCO GOMES DE SOUSA, 190 - CENTRO - CEP: 63150-000 - CAMPOS SALES \CE

CNPJ: 12.466.462/0001-88 - Tel: 8830052022 - Site: www.cmcamposales.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	48.33%
DENÚNCIAS	2	3.33%
DÚVIDAS	4	6.67%
RECLAMAÇÕES	2	3.33%
SUGESTÕES	11	18.33%
URGÊNCIAS	5	8.33%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	44	73.33%
WEBSITE	14	23.33%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPOS SALES	19	31.67%
NÃO INFORMADO	37	61.67%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2020	0	0.00%
2021	2	3.33%
2022	6	10.00%
2023	34	56.67%
2024	9	15.00%
2025	4	6.67%
2026	1	1.67%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	5	8,33%
MASCULINO	2	3,33%

Quantidade total de manifestações: 7





Câmara Municipal de Campos Sales

RUA FRANCISCO GOMES DE SOUSA, 190 - CENTRO - CEP: 63150-000 - CAMPOS SALES \CE

CNPJ: 12.466.462/0001-88 - Tel: 8830052022 - Site: www.cmcampossales.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DOUTORADO COMPLETO.	2	3,33%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	3,33%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,67%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,67%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	3,33%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	3,33%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	52

Quantidade total de manifestações: 60

